

Stichting
Wereldwinkel Dordrecht



JAARVERSLAG 2015

www.wereldwinkel-dordt.nl



De Stichting Wereldwinkel Dordrecht is in Dordrecht gevestigd vanaf 1981. De winkel maakt deel uit van de Landelijke Vereniging voor Wereldwinkels.

Alle werk wordt verricht door een groep van circa 40 vrijwilligers. Zij houden de winkel draaiende en ondernemen diverse activiteiten om daarmee een bijdrage te kunnen leveren aan een meer gelijkwaardige verdeling van de welvaart in de wereld.

In dit jaarverslag willen we verantwoorden welke inspanningen geleverd zijn in 2015 om de doelstellingen van de Stichting te realiseren.

De medewerkers hebben ook dit jaar weer een geweldige inzet getoond voor de Wereldwinkel. Dankzij de inspanningen van alle medewerkers is het dit jaar gelukt om de neergaande lijn van de omzet een halt toe te roepen; dit is een resultaat waar we trots op kunnen zijn in deze voor de retail moeilijke tijden.

We blijven ons actief inzetten, omdat de Wereldwinkel nog steeds een bijdrage kan leveren aan een beter bestaan voor mensen die leven in mindere omstandigheden dan in het westen. Door eerlijke handel bouwen deze mensen een eigen bestaan op.

Dit is het eerste jaar waarin we te maken kregen met de afbouw van de subsidie van de Gemeente Dordrecht. Jarenlang ontvingen we subsidie en deze wordt in 3 jaar geheel afgebouwd totdat we in 2016 voor de laatste keer nog een klein bedrag ontvangen.

Al jarenlang zijn wij **Toyota** garage Louwman in **Dordrecht** zeer dankbaar voor de sponsoring van het vervoer naar de importeurs in Culemborg en Tilburg.

Met dank,
het Bestuur

De Wereldwinkel in Dordrecht is lid van de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels. Sinds 2010 is de Wereldwinkel Dordrecht een van de Partner support winkels, dit zijn Wereldwinkels met een specifiek, meer zakelijk en up to date, contract.

De Landelijke Vereniging van Wereldwinkels zet zich namens de Wereldwinkels in Nederland in om de hele handelsketen van de eerlijke handel op een hoger niveau te tillen.

Fairtrade producten komen uit ontwikkelingslanden, in Azië, Afrika en Latijns Amerika. Om te bepalen welke landen dit zijn, gebruikt de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels gegevens van de Wereldbank. Landen die de Wereldbank benoemt in de categorieën 'Low income or Middle income economies' gelden voor Wereldwinkels als ontwikkelingslanden.

Fairtrade betekent letterlijk eerlijke handel. Eerlijk houdt in dat de handel voldoet aan vier principes (in 2001 internationaal bepaald):

1. **Respect voor mens en milieu**

Bij de productie en handel van eerlijke producten is geen sprake discriminatie. Er zijn gelijke kansen voor mannen en vrouwen. Er wordt toegezien op veilige en gezonde arbeidsomstandigheden. Kinderarbeid is verboden en bij zowel de productie als de handel wordt gekeken naar een zo min mogelijke belasting van het milieu.

2. **Een langdurige en gelijkwaardige handelsrelatie**

In Fairtrade wordt aan producenten een leefbaar loon betaald, waaruit voedsel, kleding, onderdak, medische zorg en de school voor de kinderen kan worden betaald. Er wordt gewerkt met regelmatige en terugkerende opdrachten om meer inkomenszekerheid te geven. De relatie tussen Fairtrade handelspartners is gebaseerd op dialoog en respect.

3. **Ondersteuning van producentenorganisaties**

Fairtrade producentenorganisaties worden door hun handelspartners ondersteund, onder meer door advies bij het ontwerp en de ontwikkeling van producten, organisatieadvies en trainingen over kostprijsberekening. Er worden bovendien afspraken gemaakt over voorfinanciering om de risico's van investeringen niet alleen bij de producent te leggen.

4. **Transparantie van de handelsketen**

Van Fairtrade leveranciers wordt niet alleen verwacht dat ze zich houden aan de vastgestelde criteria, maar dat ze ook aantoonbaar kunnen maken dat dat zo is. Zo waarborgt Fairtrade de claims die er worden gemaakt.

INHOUDSOPGAVE

| | |
|---|----------|
| <i>Voorwoord</i> | 1 |
| <i>Doelstellingen van de Wereldwinkel</i> | 2 |
| <i>Inhoudsopgave</i> | 3 |
| <i>Algemene gegevens</i> | 4 |
| <i>Inleiding over Activiteiten en Werkzaamheden in 2015</i> | 5 |
| <i>Hoofdstuk 1: De winkel en de activiteiten 2015</i> | 6 |
| <i>Hoofdstuk 2: Organisatie</i> | 8 |
| <i>Hoofdstuk 3: Opbrengst en plannen</i> | 10 |
| <i>Hoofdstuk 4: Financieel verslag</i> | 11 |
| <i>Balans en resultatenrekening 2015</i> | 12 |
| <i>Toelichting jaarrekening</i> | 14 |

ALGEMENE GEGEVENS

Stichting Wereldwinkel Dordrecht

Voorstraat 204

3311 ES Dordrecht

tel. 078 - 6142981

Website: www.Wereldwinkel-dordt.nl

Email: info@Wereldwinkel-dordt.nl

Girorekening: NL54 INGB 0001 5737 46

BTW identificatie / omzetbelastingnummer: NL00.98.41.052.B01

Inschrijvingen Kamer van Koophandel:

Handelsregister 23077136

Stichtingenregister 41119093

Registratie Waarborg Platina, Goud en Zilver 25662

Openingstijden:

dinsdag 10.00 - 17.30 uur

woensdag 10.00 - 17.30 uur

donderdag 10.00 - 17.30 uur

vrijdag 10.00 - 17.30 uur

zaterdag 10.00 - 17.00 uur

zondag ** 12.00 - 17.00 uur

(**De 1^e zondag van de maand tijdens Kunstrondje Dordt en de laatste zondag van de maand)

Samenstelling bestuur op 31 december 2015

Elly Janssens Voorzitter

Teus Vlot Penningmeester

Madelon van Ittersum-Meijer Secretaris

Irene Fobler Personeelszaken

Rina Griffioen Algemeen bestuurslid en coördinator kerstpakketten

De Wereldwinkel Dordrecht wordt geëxploiteerd door een groep van ongeveer 40 vrijwilligers, waarvan het overgrote deel actief is in de verkoop.

De winkeliers, inkoopgroep, etaleurs, coördinatiegroep hebben allen hun eigen taken en verantwoordelijkheden.

De winkel heeft een groot aantal medewerkers die al lange tijd aan de winkel verbonden zijn.

Ieder jaar vertrekt om verschillende redenen een klein percentage medewerkers.

Het totale aantal vrijwilligers blijft door de aanmelding van nieuwe vrijwilligers redelijk constant. Afgelopen jaar zijn er 4 vrijwilligers vertrokken en zijn er 4 nieuwe medewerkers bijgekomen.

Op 31 december 2015 zijn er 2 bestuursleden die hun taken neer zullen leggen.

Vanzelfsprekend zijn er inspanningen verricht om deze plaatsen met deskundige mensen op te vullen. Daarin zijn we deels geslaagd; we kunnen tot onze vreugde per 1 januari een nieuwe penningmeester benoemen. Een bestuurslid met commerciële achtergrond en met de specifieke taak: de PR, zou een zeer welkome aanvulling zijn voor de tweede vacature. Helaas is deze plaats nog vacant.

Wat we met alle medewerkers hebben gerealiseerd in 2015, leest u in de volgende hoofdstukken.

In dit hoofdstuk informeren wij u over de diverse activiteiten en werkzaamheden die de Wereldwinkel dankzij de inzet van de medewerkers in 2015 heeft kunnen oppakken.

De producten worden ongeveer 9 á 10 keer per jaar ingekocht bij de gecertificeerde importeurs. De 'standaard' producten worden via het Voorraadhuis aan ons geleverd, maar een deel van de kunstnijverheid wordt bij de importeurs in Culemborg en Tilburg geselecteerd en door de inkopers meegenomen.

We zijn onze sponsor **Toyota Louwman** Dordrecht zeer dankbaar dat we al sinds 2008 vervoer inclusief brandstof mogen gebruiken om de inkopen te kunnen doen.



We zijn lid van de winkeliersvereniging **Voorstraat – Noord**; zij proberen dit deel van de Voorstraat aantrekkelijk te maken voor het publiek en wij participeren in verschillende activiteiten die deze winkeliersvereniging organiseert, zoals het jaarlijkse Voorstraat Noord Festival.

Op de World **Fair Trade** dag 9 mei hebben we dit jaar een bijzonder activiteit georganiseerd. In hoofdstuk 2 wordt daar aandacht aan besteed.

We zijn een van de winkels die in de Fair Trade wandelroute zijn opgenomen.

De **Gemeente Dordrecht** is een vaste klant bij onze winkel. Ook dit jaar hebben wij felicitatiepakketjes voor de gemeente verzorgd die geschonken worden bij jubilea of 100 jarigen.



Voor **Stichting de Grote Kerk** is in de kerstperiode een vitrine met producten geëxposeerd.

De Wereldwinkel is op een aantal markten aanwezig geweest, waaronder:

- Sta Pal
- 31 mei en zondag 27 september Zomerklanken (pop-up markt op Beverwijkseplein)
- Boekenmarkt zondag 5 juli, met een kraam in onze eigen winkel (opbrengst voor Nepal)
- Vrije school (herfstmarkt)
- Kerstmarkt 12 december (plaats op pop-up markt)

De Wereldwinkel op social media:

De klanten kunnen op onze site www.Wereldwinkel-dordt.nl regelmatig aanbiedingen en informatie van de landelijke vereniging en onze winkel vinden. Ze kunnen zich opgeven voor de Nieuwsbrief.

We zijn ook actief op de sociale media: Twitter en Facebook

Kerst- en relatiegeschenken

De verkoop van kerstpakketten is een steeds moeilijker opdracht. Veel bedrijven kiezen voor een ander type kerstpakket in de vorm van een bon of boekje waaruit medewerkers iets kunnen kiezen.

Wij bieden ook cadeaubonnen aan en deze worden wel verkocht alleen niet in grote oplagen. Dit jaar is het gelukt om toch een aanzienlijk aantal pakketten te verkopen, hierin zit veel werk voor degenen die dit verzorgen en het is heel prettig dat er mensen zijn die voor deze extra inkomsten gezorgd hebben.

Grootverbruik

Het aantal grootverbruikers is vrij stabiel.

De bedrijven met een grootverbruik pasje zijn vooral kerken die regelmatig koffie en thee bestellen.



de fairtrade cadeauwinkel



Subsidie

Dit jaar hebben we weer subsidie ontvangen van de Gemeente Dordrecht. Deze subsidie is door de aangekondigde afbouw nog twee derde van het oorspronkelijke bedrag. Vorig jaar is dit voor ons aanleiding geweest om kritisch naar onze vaste kosten te kijken en te onderzoeken of we de terugval van de subsidie op een andere wijze zouden kunnen compenseren. We zijn daarin geslaagd.

Huurcontract

Het huurcontract moest in 2015 verlengd worden. Na overleg met de verhuurder is er tot onze tevredenheid een fiks lagere huurprijs overeengekomen, zodat we op deze plek onze winkel konden behouden. We hadden de (financiële) mogelijkheid om de winkel in april 2015 een opfrisbeurt te kunnen geven, waardoor een meer hedendaagse uitstraling is gecreëerd. Met een extra investering is de verlichting vernieuwd, daardoor zijn de mooie producten goed uit te lichten.

Heropening na opfrisbeurt

BUBBELS

Societyjournalistes Roxanne Sebes en Chantal Lindsen lopen alle bruisende bijeenkomsten af. Binnenkort ook een feestje, opening of gezellige bijeenkomst in de regio? Nodig ze uit via e-mail dd.bubbels@ad.nl



ROXANNE SEBES

Heropening Wereldwinkel

WAT: De winkel heeft een nieuwe look en viert dit tijdens World Fairtrade Day. **WAAR:** De Wereldwinkel, Voorstraat, Dordrecht. **WANNEER:** Zaterdagmiddag. **LEUK?** Volop aandacht voor fairtradegemeente Dordrecht met zoete delicatessen en een gemotiveerd team dus ★★☆☆☆

Wereldwinkel: de kers op de taart

Het is propfen geblazen in de Wereldwinkel. Voetje voor voetje schuifelen bezoekers door de zaak. Een enkeling houdt de boel op bij de tafel vol brownies, worteltjestaart en koffie, de ander veroorzaakt een opstopping bij het kaartenrek. Het maakt niemand iets uit, want vandaag vieren klanten en medewerkers de heropening van de Wereldwinkel.

„We wilden een frissere uitstraling,” vertelt voorzitter **Elly Janssens**. „De winkel is lichter gemaakt en er zijn allerlei artikelen aan het assortiment toegevoegd. Je kunt hier nu niet alleen terecht voor internationale spullen, maar ook voor design.”

Plat gezegd: de Wereldwinkel is hip en leuk! Leren tassen, kaarsen, sieraden: stuk voor stuk kunstwerken, eerlijk geproduceerd natuurlijk.



▲ Ook een kers op de taart voor voorzitter Elly Janssens.



▲ De bezoekers genieten gretig van de zoete lekkernijen.

FOTO CEES SCHILTHUIZEN



▲ Wethouder Van der Linden tijdens de heropeningsceremonie.

andere wereldwinkels in Nederland een aardige omzet behaald,” vertelt medewerker **Tiny van Enkhuizen**.

Fairtrade Day, met als thema ‘Kers op de taart’. De ceremonie is daar dan ook op aangepast. Wethouder Van der Linden plaatst een kers op de taart.

Na de officiële heropening loopt het storm. Vrijwilliger **Ousai Jallow** springt de collega's bij de kassa bij. Ze woont sinds een jaar in Dordrecht.

De opfrisbeurt is met medewerking van alle betrokkenen in zeer korte tijd gerealiseerd. De winkel is maar 3 dagen gesloten geweest. Op 9 mei World Fairtrade dag is de feestelijke heropening door wethouder Van der Linden die de kers op de taart zette. ‘Kers op de taart’ was het thema van die dag. Vanzelfsprekend waren er op die dag nog meer activiteiten, zoals een live muzikant en het uitdelen van gewonnen taarten.

Landelijke Vereniging

De Wereldwinkel is aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Wereldwinkels. Zij leveren oa. diensten, zoals advies winkelmanagement, deskundigheidsbevordering van medewerkers, promotie en Visual merchandising. Van deze diensten is gebruik gemaakt.

Dit jaar hebben we voor de Landelijke Vereniging een regionale bijeenkomst in Dordrecht georganiseerd. Daarnaast hebben we andere bijeenkomsten bijgewoond, waaronder trenddagen en landelijke informatiedag. De landelijke vereniging is volop bezig met het zoeken naar mogelijkheden om de Wereldwinkels te laten voortbestaan en dit doen ze door hun leden er meer bij te betrekken dan voorheen.

Interne organisatie

Om alle vrijwilligers zoveel mogelijk te betrekken bij wat er speelt in en rondom de Wereldwinkel vindt een keer per maand een algemene vergadering plaats. Tijdens deze vergadering worden een aantal vaste zaken geregeld, zoals de afstemming van het winkelrooster, de dagelijkse gang van zaken in de winkel, het doen van voorstellen aan het bestuur en het bespreken van bestuursbesluiten en aandacht voor professionalisering van de medewerkers.

In 2015 zijn oa. de volgende onderwerpen aanbod gekomen: vertoning video Fairmail, een presentatie van Sjaal met verhaal, een presentatie door student over Online klantbenadering, inpakworkshop en discussie onderwerpen, zoals verhouding Fair trade en duurzame producten en de bespreking van de uitkomsten van een klanten enquête.



Om allerlei zaken in en om de winkel goed te laten verlopen is er regelmatig een overleg van de coördinatiegroep. Hierin zitten de mensen die verschillende groepen / taken in de winkel vertegenwoordigen, waardoor er zaken goed op elkaar afgestemd kunnen worden. Dit jaar is er voor het eerst gewerkt met een eigen budget voor deze groep. Deze werkwijze is geëvalueerd en wordt voortgezet.

Na iedere bestuursvergadering is er een Nieuwsbrief voor de medewerkers.

In de twee voorafgaande hoofdstukken is uiteengezet hoe de organisatie afgelopen jaar gefunctioneerd heeft. We zijn tevreden over het verloop van de activiteiten.

We zijn er in geslaagd om een up to date winkel te creëren en daarbij om de omzet niet verder te laten dalen en dat is gezien de situatie in de binnenstad een mooi resultaat.

Dit jaar is er een nieuw boekhoudsysteem in gebruik genomen en een nieuwe pinautomaat voor contactloos betalen aangeschaft. Ook op deze punten zijn we up to date.

Met onze huidige bezetting hebben we met de winkel in onze gemeente een goede bijdrage geleverd aan Fair Trade .

Aansluitend op de behaalde doelen voor 2015 is het hier de plaats om de voornemens voor 2016 te verwoorden.

Onze doelstelling is het stabiliseren van de omzet en indien mogelijk verhogen van de omzet door aantrekkelijke producten in te kopen en te verkopen. Dit jaar zal er meer informatie uit de kassa en de informatie van de landelijke vereniging over de verkoop van de producten benut worden om scherp in te kunnen kopen.

We gaan ons oriënteren op de uniciteit van onze producten. Vooral de afdeling food is daarbij een speerpunt.

De winkel is door de opfrisbeurt veel aantrekkelijker geworden en door steeds de producten te wisselen en goed te etaleren, proberen we een breder publiek de winkel in te krijgen.

Er wordt steeds gezocht naar mogelijke verbindingen met andere organisaties, bedrijven om via hen de winkel zichtbaar te maken.

Een van de andere speerpunten is het onder de aandacht brengen van de producten die in de Wereldwinkel te koop zijn door gebruik te maken van de sociale media. Dit kost niets en kan misschien ook een jonger publiek aanspreken.

Blijvende aandacht in 2016 zal er zijn voor de medewerkers om hen zo professioneel mogelijk hun werk te laten doen, door onder andere gesprekken met medewerkers te voeren, nieuwe medewerkers te selecteren en goed in te werken en informatie te geven op de vergaderingen, in combinatie met een maandelijkse Nieuwsbrief.

Ook dit jaar gaan we weer met alle betrokkenen aan de slag voor de Wereldwinkel in Dordrecht, want daarmee kunnen we toch een bescheiden bijdrage aan een betere wereld leveren.

Ondanks de economische situatie in 2015, slaagde de Wereldwinkel Dordrecht erin de terugval in omzet van de laatste jaren, tot staan te brengen en te verbeteren met 8%.

Het resultaat is zeer positief verbeterd. Enerzijds door een hogere verkoop, maar vooral door lagere kosten. Met nieuwe, gunstiger contracten voor vaste lasten zijn de kosten structureel verlaagd. De afbouw van de subsidie door de gemeente leidt niet tot problemen.

De investering in de verbouwing van de winkel is bekostigd uit de getroffen voorziening 'groot onderhoud', zoals deze in voorgaande jaren is opgebouwd. In 2016 is geen nieuwe voorziening getroffen.

Daarnaast zal de invoering van een nieuw landelijk kassasysteem, waarin naast de verkopen o.a. ook de voorraadadministratie wordt vastgelegd, ons in staat gaan stellen onze inkoopprocessen nog beter af te stemmen op de landelijke ontwikkelingen. Het lokaal sturen op landelijke inkoop en verkoopgegevens zou ons in staat moeten gaan stellen nog meer de landelijke trends te gaan volgen en de inkoop waar nodig aan te passen en bij te sturen.

In de 2^e helft van 2016 verwachten wij over te gaan op het nieuwe kassasysteem K3. Dit zal nieuwe investeringen betekenen en nieuwe mogelijkheden. Zoals betere verkoopinformatie en voorraadbeheer.

Met de nieuwe, gunstiger, contracten voor huisvesting, verzekeringen, telecommunicatie en energie is de basis gelegd voor een structurele beperking van de kosten. Met de modernisering van de winkel, de lichte uitstraling, mooie spots, contactloos betalen en een WiFi aansluiting verwachten we een positieve groei van de financiële resultaten.

STICHTING WERELDWINKEL DORDRECHT

BALANS PER 31 DECEMBER 2015

| Activa | | 2015 | 2014 | Passiva | | 2015 | 2014 |
|-------------------------------|--|--------------|--------------|-----------------------|---------------|---------------|------|
| | | € | € | | | € | € |
| Materiële vaste activa | | | | Vermogen | | | |
| | | | | Eigen vermogen | 75.561 | 64.773 | |
| Verbouwing/inventaris | | 1.822 | 2.214 | Voorz.groot onderhoud | - | 13.478 | |
| Overige vaste activa | | 1.483 | - | | 75.561 | 78.251 | |
| | | 3.305 | 2.214 | Leningen | - | - | |

| Vlottende activa | | | | Kortlopende schulden | | | |
|---------------------|--|---------------|---------------|--------------------------|--------------|--------------|--|
| Vorraad | | 35.005 | 23.263 | Omzetbelasting | 1.363 | - | |
| Debiteuren | | 7.969 | 3.799 | Crediteuren | 7.896 | 3.544 | |
| Overige vorderingen | | 6.567 | 8.810 | Aflossingsverplichting | - | - | |
| Liquide middelen * | | 32.044 | 48.598 | Ov. kortlopende schulden | 70 | 4.889 | |
| | | 81.585 | 84.470 | | 9.329 | 8.433 | |

| | | | | | | |
|--|--|--------------------|--------------------|--|--------------------|--------------------|
| | | € 84.890,00 | € 86.684,00 | | € 84.890,00 | € 86.684,00 |
|--|--|--------------------|--------------------|--|--------------------|--------------------|

* Inclusief gelden onderweg

STICHTING WERELDWINKEL DORDRECHT

RESULTATENREKENING 2015

| | Realisatie | | Begroting | | Realisatie | |
|----------------------|------------|---------------|-----------|----------|------------|--------------------|
| | 2015 | | 2015 | | 2014 | |
| BATEN | € | € | € | € | € | € |
| Omzet | 106.562 | | | | 98.523 | |
| Inkoop | 62.072 | | | | 61.941 | |
| Bruto marge | | 44.490 | | - | | 36.582 |
| Overige baten | | - | | - | | 9.661 |
| | | 44.490 | | - | | € 46.243,00 |

| LASTEN | | | | | | |
|-------------------------|--------|--------------------|--|------------|--------|--------------------|
| Personeelskosten | 489 | | | | 112 | |
| Afschrijvingen | 430 | | | | | |
| Huisvestingskosten | 22.009 | | | | 24.784 | |
| Verkoopkosten /acties | 2.667 | | | | 7.994 | |
| Kantoorkosten | 3.147 | | | | | |
| Algemene kosten | 4.698 | | | | 12.743 | |
| Financiële baten/lasten | 262 | | | | | |
| | | € 33.702,00 | | € - | | € 45.633,00 |

| | | | | | | |
|------------------|--|--------------------|--|------------|--|-----------------|
| Resultaat | | | | | | |
| Voordelig | | € 10.788,00 | | € - | | € 610,00 |

Waarderingsgrondslagen**Boekjaar**

Het boekjaar van de Stichting valt samen met het kalenderjaar.

Materiële vaste activa*

**Waardering van de materiële vaste activa vindt plaats tegen de aanschafwaarde, verminderd met lineaire afschrijvingen.*

De afschrijvingspercentages zijn als volgt:*

| | |
|---------------------------|-----|
| Verbouwingen / inventaris | 10% |
| Kassasysteem | 20% |

**Over aanschaffingen in enig boekjaar vindt afschrijving plaats naar tijd gelang.*

Voorraden

Voorraden worden gewaardeerd tegen de actuele inkoopprijs exclusief btw.

Vorderingen

vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, voor zover nodig rekeninghoudend met mogelijke oninbaarheid.

Overige activa en passiva

De overige activa en passiva zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Grondslagen van resultaatbepaling

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde grondslagen van waardering en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de activiteiten zijn verricht c.q. de leveringen zijn gedaan. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Plaatsgevonden controles

Gedurende het boekjaar hebben geen controles plaatsgevonden.